

Systems Analysis and Design

Process Modeling

Chapter 5

ملاحظاتي على الشايتز : الشايتز هذا عملي فحاولو تفهمونه قبل تذاكرونه كله يتكلم عن تصميم الدايقرام للنظام والكلاسات مثل الي اخذناه في البرمجة السوير كلاسس والسب كلاس والخ نصيحتي تابعو شرح الدرس هذا باليوتيوب ويتفهمون بعدها ذاكرو

• نموذج العمليات Process model

- A formal way of representing how a business system operates
طريقة رسمية لتمثيل كيف يعمل نظام الأعمال
- Illustrates the activities that are performed and how data moves among them
يوضح الأنشطة التي يتم تنفيذها، وكيفية نقل البيانات فيما بينها

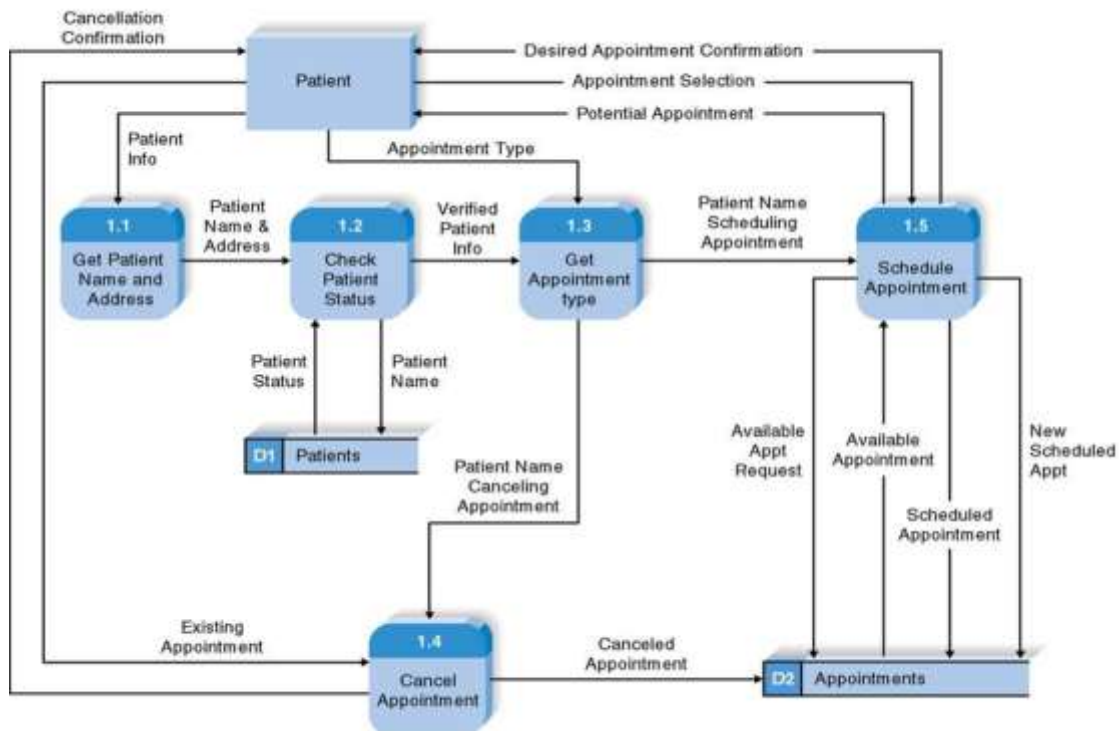
• تدفق بيانات الرسم البياني Data flow diagramming

- A common technique for creating process models
تقنية شائعة لإنشاء نماذج عملية
- **Logical process models** describe processes without suggesting how they are conducted
نماذج عملية منطقية تصف العمليات دون اقتراح الكيفية التي تجري بها
- **Physical process models** provide information that is needed to build the system
نماذج مادية عملية توفير المعلومات اللازمة لبناء النظام

DATA FLOW DIAGRAMS (DFD)

Reading a DFD

هذا قبل جا على مثال مكتبه الجامعة انشئي دايقرام لمكتبة جامعه في الاختبار



■ عناصر الداتا فلو دايجرام DFD Elements

➤ العمليات Process:

➤ An activity or function performed for a specific business reason

نشاط أو مهمة يؤديها لسبب أعمال المحددة

◆ Manual or computerized

يدوي أو محوسب

➤ تدفق البيانات Data flow

➤ A single piece of data or a logical collection of data

قطعة واحدة من البيانات أو مجموعة منطقية من البيانات

➤ Always starts or ends at a process

دائماً يبدأ أو ينتهي عند عملية

■ عناصر الداتا فلو دايجرام DFD Elements

➤ مخزن البيانات Data Store

➤ A collection of data that is stored in some way

عبارة عن مجموعة من البيانات التي تم تخزينها بطريقة

➤ Data flowing out is retrieved from the data store

يتم استرداد البيانات المتدفقة من مخزن البيانات

➤ Data flowing in updates or is added to the data store

البيانات المتدفقة في التحديثات أو يتم إضافتها إلى مخزن البيانات



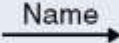
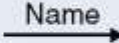
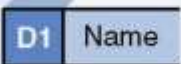
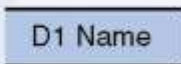
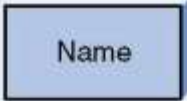

➤ كيان خارجي External entity

➤ A person, organization, or system that is external to the system but interacts with it

شخص أو منظمة، أو نظام خارجي للنظام بل ويتفاعل معها .

تسمية ورسم عناصر الدايجرام Naming and Drawing DFD Elements

مهم

Data Flow Diagram Element	Typical Computer-Aided Software Engineering Fields	Gane and Sarson Symbol	DeMarco and Yourdan Symbol
<p>Process →</p> <p>Every <i>process</i> has A number A name (verb phase) A description One or more output data flows Usually one or more input data flows</p>	Label (name) Type (process) Description (what is it) Process number Process description (Structured English) Notes		
<p>Data store →</p> <p>Every <i>data flow</i> has A name (a noun) A description One or more connections to a process</p>	Label (name) Type (flow) Description Alias (another name) Composition (description of data elements) Notes		
<p>Data flow →</p> <p>Every <i>data store</i> has A number A name (a noun) A description One or more input data flows Usually one or more output data flows</p>	Label (name) Type (store) Description Alias (another name) Composition (description of data elements) Notes		
<p>External entity →</p> <p>Every <i>external entity</i> has A name (a noun) A description</p>	Label (name) Type (entity) Description Alias (another name) Entity description Notes		

استخدام الديقرام لتحديد العمليات Using a DFD to Define Business Processes

➤ Business processes are too complex to be shown on a single DFD

العمليات التجارية معقدة جداً بحيث سيظهر على واحد

- **Decomposition** is the process of representing the system in a hierarchy of DFD diagrams
التحلل هو عملية تمثل النظام في تسلسل هرمي لمخططات

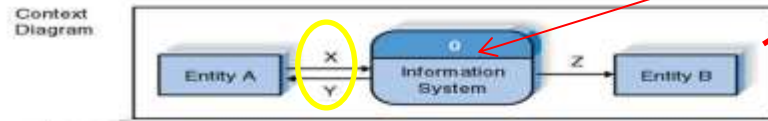
- **Child diagrams** show a portion of the parent diagram in greater detail
تظهر مخططات الطفل جزء من الرسم التخطيطي للوالد بمزيد من التفصيل

- **Balancing** involves insuring that information presented at one level of a DFD is accurately represented in the next level DFD
الموازنة تنطوي على ضمان أن المعلومات المقدمة على مستوى واحد في الديقرام وتمثل بدقة في المستوى القادم

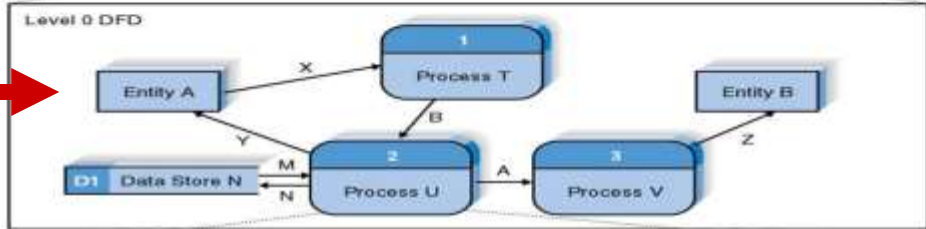
Relationship among Levels of DFDs

في المربع نحط اسم المشروع
مثلا مواعيد المريض

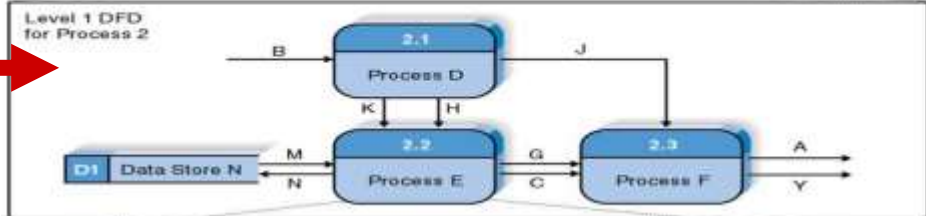
Context



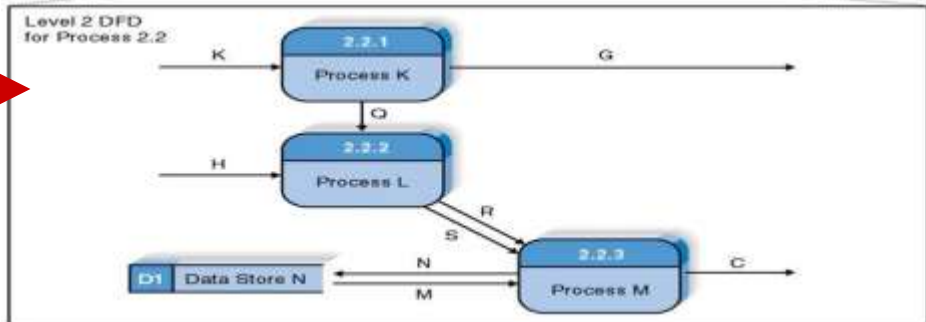
Level 0 diagram



Level 1 diagram



Level 2 diagram



المربعين الصغار A, B مثلا الاول يكون المريض والثاني الطبيب
في المربع الاول في سهمين طالعين X مثلا يكون ان المريض عمل موعد
Y ان الموعد مؤكد
والمربع B الدكتور يعرف ان عنده موعد مريض
بعدها كل ليفل يكون فيه عمليات جديدة تضاف لو نلاحظ المدخلات والمخرجات

Context Diagram

- ❖ **First DFD in every business process**
اولا الديفرام في كل العمليات
- ❖ **Shows the context into which the business process fits**
اظهر الأطار الذي يناسب العمليات
- ❖ **Shows the overall business process as just one process (process 0)**
اظهر العمليات كاعلمية واحد كاملة (عملية الصفر)
- ❖ **Shows all the external entities that receive information from or contribute information to the system**
اظهر جميع الكائنات الخارجية التي تتلقى المعلومات من أو الإسهام بمعلومات النظام

Level 0 Diagram

- ❖ **Shows all the major processes that comprise the overall system – the internal components of process 0**
إظهار جميع العمليات الرئيسية التي تشكل النظام العام – المكونات الداخلية للعملية 0
- ❖ **Shows how the major processes are interrelated by data flows**
اظهر كيفية ترابط العمليات الرئيسية بتدفقات البيانات
- ❖ **Shows external entities and the major processes with which they interact**
اظهر الكيانات الخارجية والعمليات الرئيسية التي تتفاعل معها
- ❖ **Adds data stores** اضع مخازن للبيانات

Level 1 Diagrams

- ❖ **Generally, one level 1 diagram is created for every major process on the level 0 diagram**
يتم إنشاء رسم تخطيطي من المستوى الاول لكل عملية كبرى في الرسم التخطيطي للمستوى صفر
- ❖ **Shows all the internal processes that comprise a single process on the level 0 diagram**
إظهار جميع العمليات الداخلية التي تتألف منها عملية واحدة في الرسم التخطيطي للمستوى صفر
- ❖ **Shows how information moves from and to each of these processes**
يوضح كيفية نقل المعلومات من وإلى كل عملية من هذه العمليات
- ❖ **If a parent process is decomposed into, for example, three child processes, these three child processes wholly and completely make up the parent process**
إذا كانت الوالد في العملية متحللة إلى، على سبيل المثال، ثلاث عمليات اطفال، هذه العمليات الأطفال الثلاثة كلياً وتتماماً تشكل عملية والد

Level 2 Diagrams

- ❖ **Shows all processes that comprise a single process on the level 1 diagram**
إظهار جميع العمليات التي تشمل عملية واحدة في الرسم التخطيطي للمستوى الأول
- ❖ **Shows how information moves from and to each of these processes**
يوضح كيفية نقل المعلومات من وإلى كل عملية من هذه العمليات
- ❖ **Level 2 diagrams may not be needed for all level 1 processes**
رسومات تخطيطية للمستوى 2 قد لا تكون هناك حاجة لجميع العمليات الجارية على المستوى
- ❖ **Correctly numbering each process helps the user understand where the process fits into the overall system**
ترقيم كل عملية بشكل صحيح يساعد المستخدم في فهم حيث يناسب العملية في النظام العام

Alternative Data Flows

- ❖ **Where a process can produce different data flows given different conditions**
حيث يمكن أن تنتج عملية تدفقات بيانات مختلفة نظراً لاختلاف الظروف
- ❖ **We show both data flows and use the process description to explain why they are alternatives**
ونحن إظهار كلا تدفقات البيانات واستخدام الوصف عملية لشرح السبب في أنها بدائل
- ❖ **Tip -- alternative data flows often accompany processes with IF statements**
نصيحة-تدفقات البيانات البديلة غالباً ما تصاحب عمليات مع عبارات

You're Turn

- ❖ **At this point in the process it is easy to lose track of the “big picture”.**
عند هذه النقطة في العملية، فمن السهل تفقد المسار من "الصورة الكبيرة"
- ❖ **Describe the difference between data flows, data stores, and processes.**
وصف الفرق بين تدفقات البيانات ومخازن البيانات والعمليات
- ❖ **Describe in your own words the relationship between the DFD and the ultimate new application being developed.**
وصف في الكلمات الخاصة بك العلاقة بين الدايگرام والتطبيق الجديد في نهاية المطاف يجري تطويرها

Process Descriptions

- ❖ **Text-based process descriptions provide more information about the process than the DFD alone**

وصف عملية تستند إلى نص تقديم مزيد من المعلومات حول العملية من الدقيرام وحدها

- ❖ **If the logic underlying the process is quite complex, more detail may be needed in the form of**

إذا كان المنطق وراء العملية معقدة للغاية، قد يلزم مزيد من التفصيل في

- **Structured English** الإنجليزية منظم
- **Decision trees** أشجار القرار
- **Decision tables** الجداول القرار

CREATING DATA FLOW DIAGRAMS

Integrating Scenario Descriptions

- ❖ **DFDs start with the use cases and requirements definition**

ابداً بتعريف حالات وشروط الاستخدام

- ❖ **Generally, the DFDs integrate the use cases**

دمج حالات الاستخدام

- ❖ **Names of use cases become processes**

أسماء حالات الاستخدام تصبح العمليات

- ❖ **Inputs and outputs become data flows**

المدخلات والمخرجات تصبح تدفقات البيانات

- ❖ **“Small” data inputs and outputs are combined into a single flow**

يتم دمج البيانات "الصغيرة" المدخلات والمخرجات في تدفق واحد

Steps in Building DFDs

❖ Build the context diagram

بناء رسم تخطيطي للسياق

❖ Create DFD fragments for each use case

إنشاء أجزاء لكل حالة الاستخدام

❖ Organize DFD fragments into level 0 diagram

تنظيم الأجزاء الى مستوى 0

❖ Decompose level 0 processes into level 1 diagrams as needed, decompose level 1 processes into level 2 diagrams as needed

تحلل العمليات مستوى 0 إلى مستوى 1 المخططات حسب الحاجة، وتحلل العمليات مستوى 1 إلى مستوى 2 المخططات حسب الحاجة

❖ Validate DFDs with user to ensure completeness and correctness

التحقق من صحة دفدس مع المستخدم لضمان اكتمال وصحة

Creating the Context Diagram

❖ Draw one process representing the entire system (process 0)

رسم عملية واحدة تمثل النظام بأكمله (عملية 0)

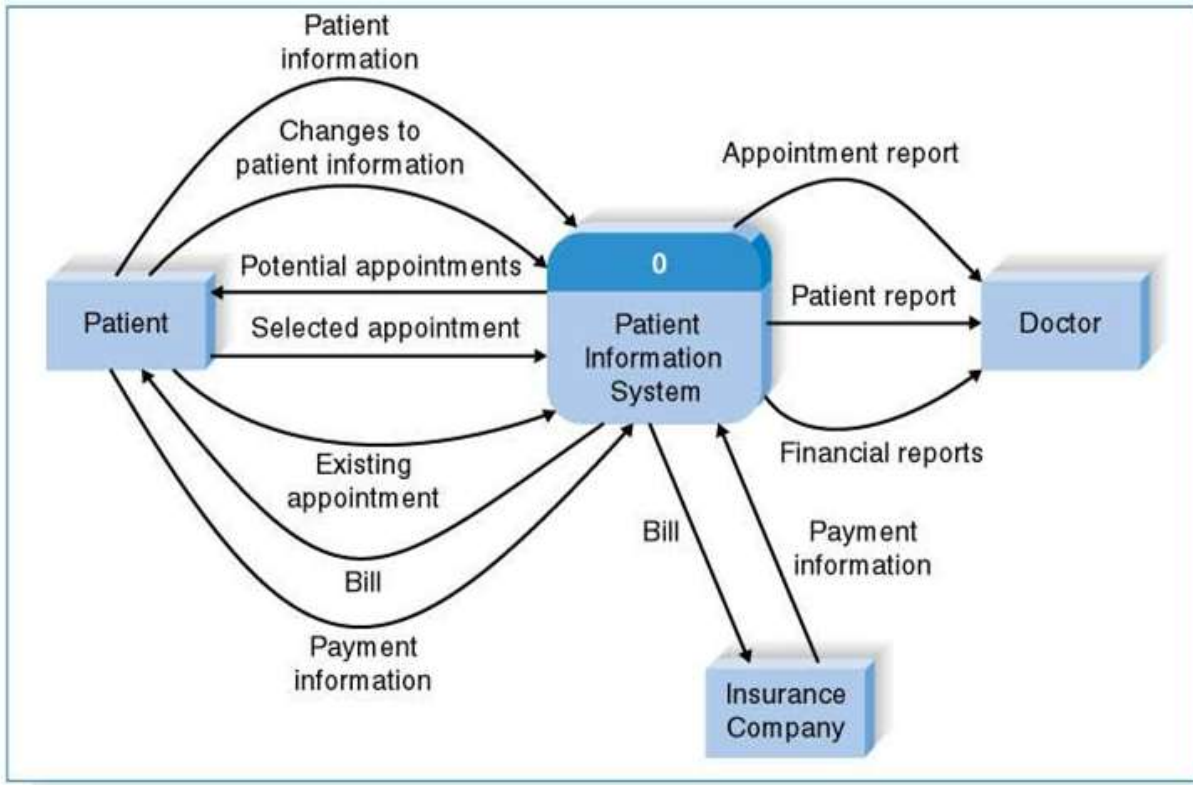
❖ Find all inputs and outputs listed at the top of the use cases that come from or go to external entities; draw as data flows

البحث عن جميع المدخلات والمخرجات المدرجة في الجزء العلوي من حالات الاستخدام التي تأتي من أو الذهاب إلى كيانات خارجية؛ رسم كتدفقات البيانات

❖ Draw in external entities as the source or destination of the data flows

رسم في الكيانات الخارجية كالمصدر أو الوجهة تدفق البيانات

A Context Diagram Example



كيف عرفنا انها كونتكس لان البروسس فيها بس 0 مافيا اكثر من بروسس

Creating DFD Fragments

❖ Each use case is converted into one DFD fragment

يفتت DFD يتم تحويل كل حالة الاستخدام إلى واحد

❖ Number the process the same as the use case number

رقم العملية نفس رقم القضية استخدام

❖ Change process name into verb phrase

تغيير اسم العملية إلى العبارة الفعلية

❖ Design the processes from the viewpoint of the organization running the system

تصميم العمليات ومن وجهة نظر منظمة تعمل على نظام

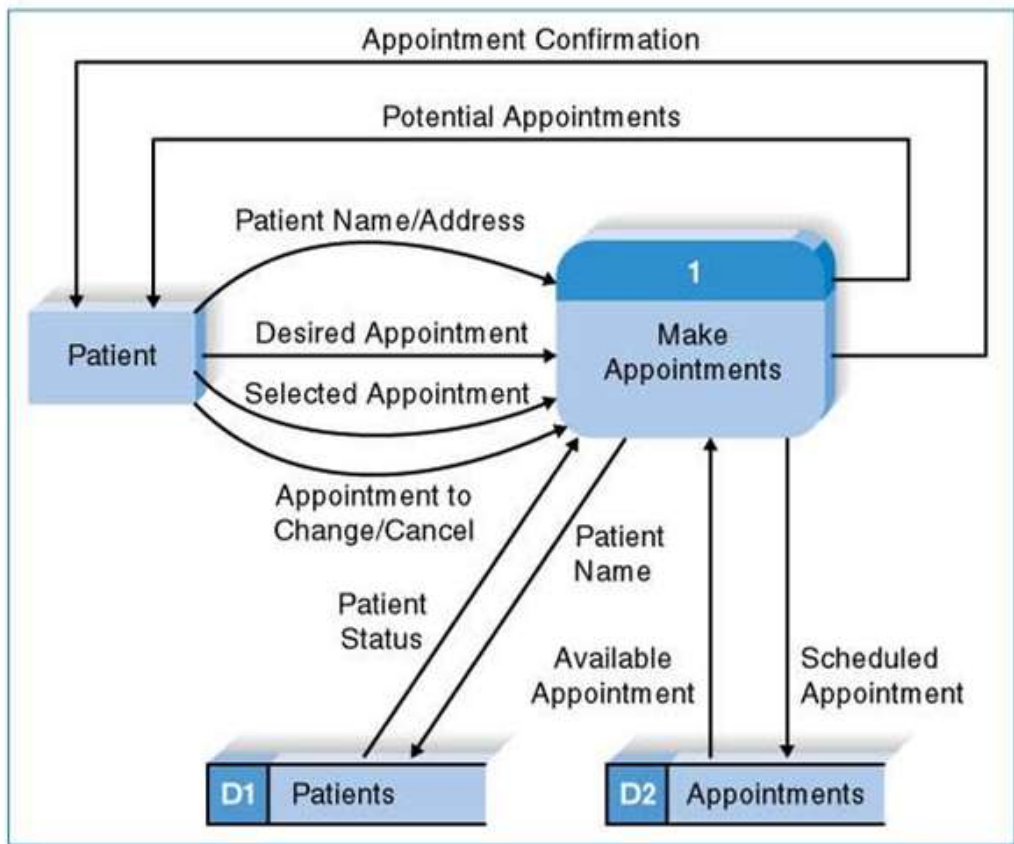
Creating DFD Fragments

- ❖ Add data flows to show use of data stores as sources and destinations of data

إضافة تدفقات البيانات لإظهار استخدام مخازن البيانات كمصادر والوجهة للبيانات

1. LAYOUTS typically place عادة وضع تخطيطات
2. processes in the center العمليات في مركز
3. inputs from the left مدخلات من اليسار
4. outputs to the right النواتج إلى اليمين
5. stores beneath the processes مخازن تحت العمليات

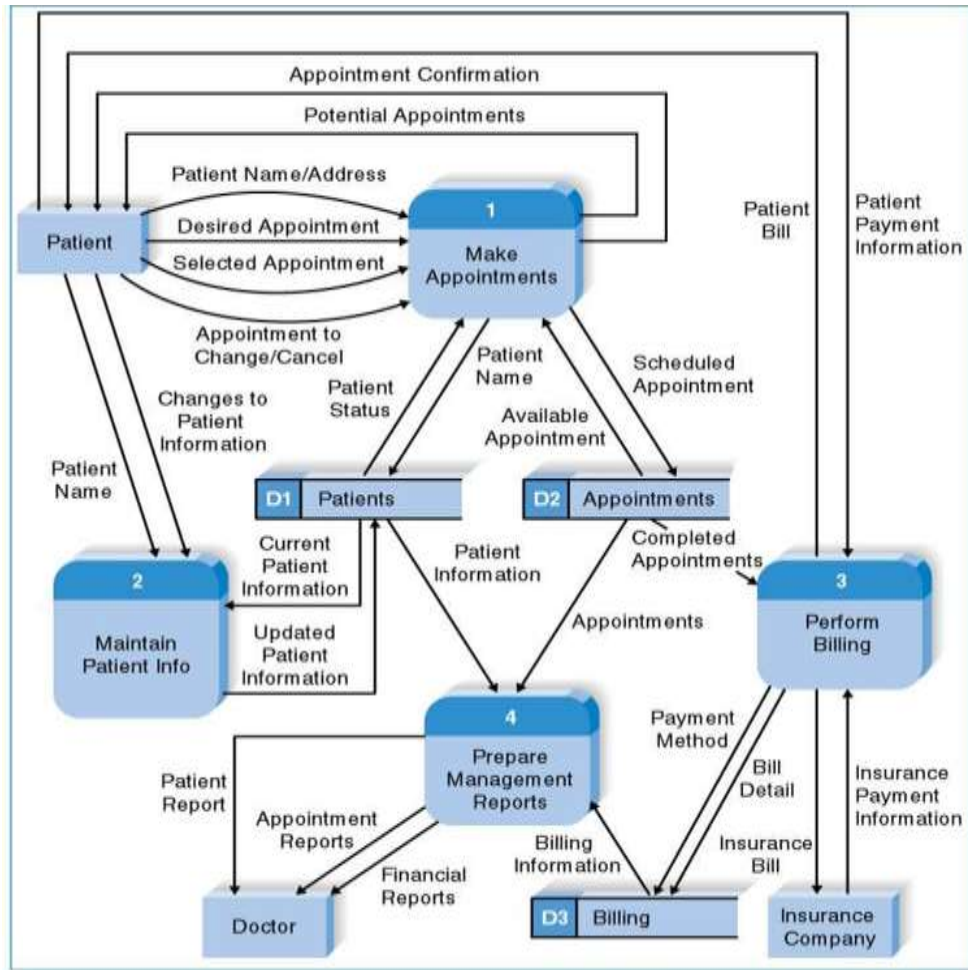
A DFD Fragment Example



Creating the Level 0 Diagram

- ❖ **Combine the set of DFD fragments into one diagram**
الجمع بين الفقرات في ديقرام واحد
- ❖ **Generally move from top to bottom, left to right**
عموما الانتقال من أعلى إلى أسفل، من اليسار إلى اليمين
- ❖ **Minimize crossed lines** التقليل من خطوط متقاطعة
- ❖ **Iterate as needed** التكرار حسب الحاجة
 - **DFDs are often drawn many times before being finished, even with very experienced systems analysts**
كثيرا ما تستمد الديقرام مرات عديدة قبل أن يجري الانتهاء، حتى مع خبرة كبيرة محلي النظم

A Level 0 DFD Example



Creating Level 1 Diagrams (and Below)

- ❖ **Each use case is turned into its own DFD**
وتحولت كل حالة استخدام إلى الدايقرام الخاصة بها
- ❖ **Take the steps listed on the use case and depict each as a process on the level 1 DFD**
تتخذ الخطوات المذكورة في حالة الاستخدام وتصور كل منهما كعملية على مستوى 1 في الدايقرام
- ❖ **Inputs and outputs listed on use case become data flows on DFD**
المدخلات والمخرجات المدرجة في حالة استخدام تصبح تدفقات البيانات على الدايقرام
- ❖ **Include sources and destinations of data flows to processes and stores within the DFD**
وتشمل المصادر والوجهات من تدفقات البيانات للعمليات، ومخازن داخل الدايقرام
- ❖ **May also include external entities for clarity**
وقد تشمل أيضا الكيانات الخارجية للوضوح

متى توقف الاستمرار في الدايقرام؟ When to stop decomposing DFDs?

Ideally, a DFD has at least three processes and no more than seven to nine

ومن الناحية المثالية، الدايقرام يجب ان تكون العمليات مالا يقل عن ثلاثة ولا يزيد عن سبعة إلى تسعة

Validating the DFD

- ❖ **Syntax errors – diagram follows the rules**
أخطاء في بناء الجملة – الرسم التخطيطي اتبع القوانين التالية
 - **For each DFD: لكل دايقرام:**
 - Check each process for: تأكد من كل عملية**
 - A unique name: action verb phrase; number; description**
اسم فريد: عبارة فعلية العمل؛ عدد؛ الوصف
 - ✓ **At least one input data flow** تدفق بيانات إدخال واحد على الأقل
 - ✓ **At least one output data flow** إخراج واحد على الأقل تدفق البيانات
 - ✓ **Output data flow names usually different than input data flow names**
إخراج أسماء تدفق البيانات عادة ما تكون مختلفة عن أسماء تدفق بيانات الإدخال
 - ✓ **Between 3 and 7 processes per DFD** بين 3 و 7 عمليات للدايقرام الواحد

Validating the DFD

For each DFD:

Check each data flow for: تحقق من كل البيانات المرسله:

- ✓ **A unique name: noun; description** اسم فريد: نون؛ الوصف
- ✓ **Connects to at least one process** يتصل بعملية واحدة على الأقل
- ✓ **Shown in only one direction (no two-headed arrows)** سيظهر في اتجاه واحد فقط (لا الأسهم رأسين)
- ✓ **A minimum number of crossed lines** عدد أدنى من خطوط متقاطعة

Check each data store for: تحقق من تخزين البيانات:

- ✓ **A unique name: noun; description** اسم فريد: نون؛ الوصف
- ✓ **At least one input data flow** تدفق بيانات إدخال واحد على الأقل
- ✓ **At least one output data flow** إخراج واحد على الأقل تدفق البيانات

Check each external entity for: تحقق من كل الكائنات:

- ✓ **A unique name: noun; description** اسم فريد: نون؛ الوصف
- ✓ **At least one input or output data flow** تدفق البيانات إدخال أو إخراج واحد على الأقل

Validating the DFD

➤ **Context Diagram:** الرسم التخطيطي للسياق

every set of DFDs must have one Context Diagram

يجب أن يكون لكل مجموعة من الدايفرام "مخطط سياق" واحد

➤ **Viewpoint:** وجهة نظر:

There is a consistent viewpoint for the entire set of DFDs

وهناك وجهة نظر متنسقة لمجموعة بأكملها من الدايفرام

➤ **Decomposition:** التحلل:

Every process is wholly and complete described by the processes on its children DFDs

كل عملية، كلياً ووصف كامل بالعمليات لأطفالها على الدايفرام

➤ **Balance:** الرصيد:

Every data flow, data store, and external entity on a higher level

DFD is shown on the lower level DFD that decomposes it

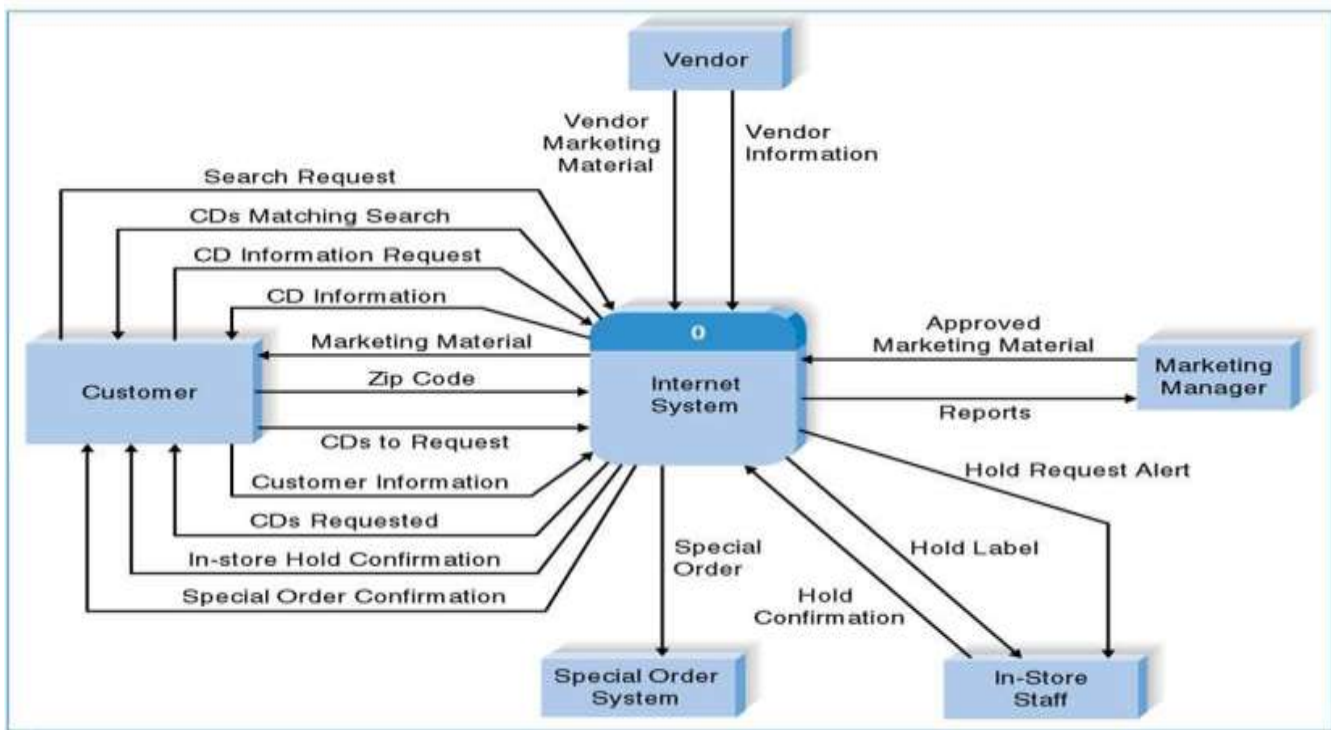
No data stores or data flows appear on lower-level DFDs that do not appear on their parent DFD

كل تدفق للبيانات او تخزين لها او استخراجها الى مستوى اعلى يظهر في المستوى الذي قبله وفي الاصل

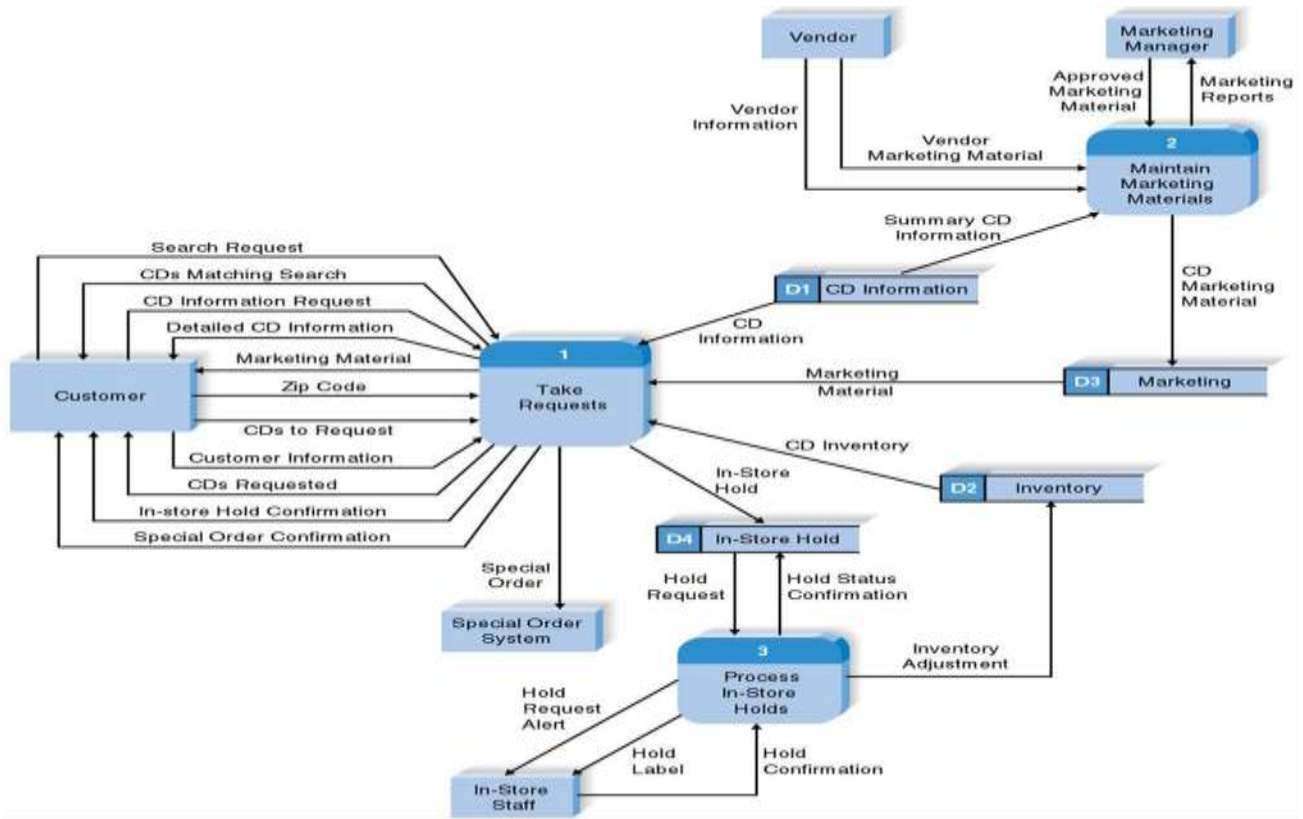
Validating the DFD

- **Semantics errors – diagram conveys correct meaning**
أخطاء دلالات – الرسم التخطيطي ينقل المعنى الصحيح
- **Assure accuracy of DFD relative to actual/desired business processes**
ضمان دقة الدايگرام بالنسبة الى العمليات الفعلية المطلوب
- **To verify correct representation, use**
للتحقق من التمثيل الصحيح، والأستخدام
 - **User walkthroughs** الأرشادات التفصيلية الخاصة بالمستخدم
 - **Role-play processes** عمليات تمثيل الأدوار
- **Examine names carefully to ensure consistent use of terms**
فحص الأسماء بعناية لضمان الاتساق في استخدام المصطلحات

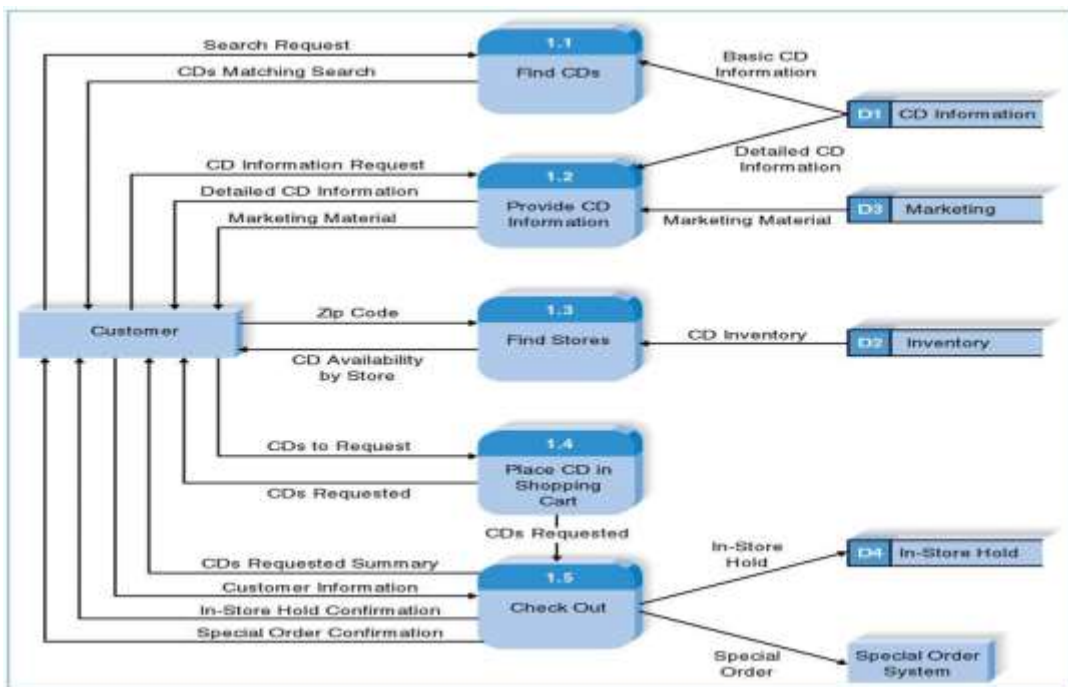
Context Diagram for CD Selections Internet Sales System



Level 0 DFD for CD Selections Internet System



Level 1 DFD for CD Selections Process 1: Take Requests



Summary

- ❖ **The Data Flow Diagram (DFD) is an essential tool for creating formal descriptions of business processes.**

الرسم التخطيطي لتدفق البيانات في الدايگرام أداة أساسية لإيجاد وصف رسمي للعمليات التجارية.

- ❖ **Use cases record the input, transformation, and output of business processes and are the basis for process models**

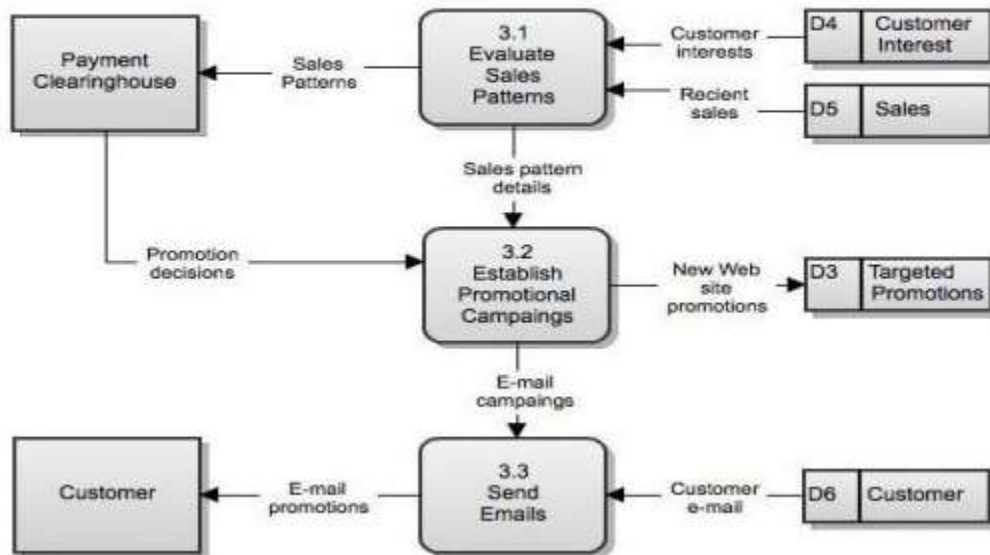
حالات استخدام تسجيل الإدخال والتحول، والإخراج للعمليات التجارية، وهي الأساس لنماذج عملية

- ❖ **Eliciting use cases and modeling business processes are critically important skills for the systems analyst to master**

إثارة حالات الاستخدام ونمذجة العمليات التجارية هي المهارات ذات أهمية حاسمة لمحلل النظم الرئيسية

هذا السؤال جا في الميد تيرم

Question 5: Read the following DFD carefully and list the names of all the processes, data-flows, data-stores and external entities. Also answer which level of DFD does this diagram represent? [7]



Ans: This is a level 1 DFD.

Processes: (1) Evaluate Sales Pattern (2) Establish Promotional Campaigns (3) Send Emails

Data Flows: (1) Sales Patterns (2) Promotion Decisions (3) E-mail Promotions (4) Customer Interests (5) Recent Sales (6) New Website Promotions (7) Customer Email (8) Sales Pattern Details (9) E-mail Campaigns

External Entities: (1) Payment Clearinghouse (2) Customer

Data Stores: (1) D3 Targeted Promotions (2) D4 Customer Interest (3) D5 Sales (4) D6 Customer

شبابتر 4-5 عفاف ابراهيم	
<i>Use Cases Are A Text-Based Method</i>	of describing and documenting complex processes
<i>Use Cases Add Detail</i>	to the requirements outlined in the requirement definition
<i>Process Model</i>	A formal way of representing how a business system operates Illustrates the activities that are performed and how data moves among them
<i>The Data Flow Diagram (DFD)</i>	is an essential tool for creating formal descriptions of business processes.
<i>Data Flow Diagramming</i>	A common technique for creating process models
<i>Logical</i>	process models describe processes without suggesting how they are conducted
<i>Physical</i>	process models provide information that is needed to build the system
<i>Decomposition</i>	is the process of representing the system in a hierarchy of DFD diagrams
<i>Balancing</i>	involves insuring that information presented at one level of a DFD is accurately represented in the next level DFD
<i>Actor</i>	The actor is someone (or occasionally something) outside the system that provides information
<i>boundary</i>	The system boundary is the dividing point between those items that are included in the system and those that are not.